

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลกำแพงแสน อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ศุภารัตน์ แก้วไทรนันท์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม และ 2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลกำแพงแสน อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดของการศึกษานี้ใช้แนวคิดของกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งของเทศบาลตำบลกำแพงแสน อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม จำนวนทั้งสิ้น 7,042 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 364 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .875 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลง ไป คือ บริการด้านสุขภาพอนามัยที่ดี การบริการด้านการมีงานทำ การมีรายได้และการมีสวัสดิการแรงงาน บริการสังคมทั่วไป ด้านการบริการด้านการมีความมั่นคงทางรายได้ บริการด้านการศึกษาที่ดีและ บริการด้านนันทนาการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2) การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลกำแพงแสน อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลกำแพงแสน อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ความคิดเห็นของประชาชน บริการสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลกำแพงแสน ในจังหวัดนครปฐม

Title	People's Opinion towards Social Welfare Service Arrangement of Kamphaeng Saen Subdistrict Municipality Kamphaeng Saen District Nakhon Pathom Province
Name	Sudarat Kaewsainan
Advisor	Assistant Professor Dr. Benyasiri Ngamsa-ard
Degree	Master of Public Administration
Year	2022

Abstract

The objectives of this study were 1) to examine level of people's opinion towards the provision of social welfare services, and 2) to compare level of people's opinion towards social welfare services in Kamphaeng Saen Subdistrict Municipality. Kamphaeng Saen District Nakhon Pathom Province as classified by personal factors. This study was quantitative research. The conceptual framework of this study was based on the concept of the Ministry of Social Development and Human Security. The population used in this study consisted of 7,042 people with age over 18 years old who were eligible to vote in the Kamphaeng Saen Subdistrict Municipality. Kamphaeng Saen District Nakhon Pathom Province. The sample size of 364 people was determined by Krejci and Morgan table. The study instrument was a questionnaire with reliability of .875. Statistics used for data analysis were frequency. Percentage, mean, standard deviation, t – test, One – way ANOVA.

The study results revealed that 1) the level of people's opinion towards the provision of social welfare services as a whole was at a much level. When considering each aspect by mean from high to low showed that all 7 aspects were at much levels as follows: housing services, good health services, employment services, earning and having labor welfare, general social service, income stability, good educational service, and recreational services. 2) Comparison of the level of people's opinion towards the provision of social welfare services in Kamphaeng Saen Subdistrict Municipality Kamphaeng Saen District Nakhon Pathom Province as classified by personal factors showed that people with different gender, age, educational level and occupation had no different opinions on the social welfare service of Kamphaeng Saen municipality. Kamphaeng Saen District Nakhon Pathom Province.

Keywords: People's opinion, social welfare service, Kamphaeng Saen municipality

